

Українська школа

Шкільний посібник 2022

1 ЗМІСТ

INHOUD

1	ЗМІСТ	1
2	ПЕРЕДМОВА	2
3	ЦІЛІ	2
4	ОРГАНІЗАЦІЯ	2
4.1	Управління	3
4.2	Місцезнаходження	3
4.3	Розмір школи	3
4.4	Конфіденційність і Загальне положення про захист даних	3
4.5	Скарги	3
5	ОСВІТА	3
5.1	Загальні положення	3
5.2	Ідентичність	4
6	ПІДТРИМКА	5
6.1	Підтримка	5
	Класний керівник	5
	Конфіденційні радники	5
6.2	Учень на малюнку	5
	Бесіди	5
	Система відстеження учнів	5
	Учнівська дискусія	5
6.3	ПАРТНЕРИ ПО СПІВПРАЦІ	5
6.4	Обов'язкова освіта	6
7	ПРИДАТНА ДЛЯ ЖИТТЯ ШКОЛА	6
7.1	БЕЗПЕКА ТА ПРАВИЛА ШКОЛИ	6
7.2	БОРІТЬБА З БУЛІНГОМ	6
7.3	НАГЛЯД	6
	Спостереження	6
	Камери спостереження	7
7.4	ШКОЛА БЕЗ АЛКОГОЛЮ ТА КУРІННЯ	7
8	ЩОДЕННЕ ШКІЛЬНЕ ЖИТТЯ	7
8.1	УРОКИ	7
8.2	ЧАСИ УРОКІВ	7
8.3	КЛАСНІ ГОДИНИ	7
8.4	ЗАНЯТТЯ СПОРТОМ	7
8.5	ТАБЛИЦЯ УРОКІВ	8
8.6	ВТРАТА УРОКУ	8
8.7	ВІДСУТНІСТЬ УЧНІВ	8
	Хвороба та прогул	8

8.8	ВІДПУСТКА.....	8
8.9	УЧНІВСЬКА РАДА.....	9
8.10	КАНІКУЛИ ТА НАВЧАЛЬНІ ДНІ.....	9
8.11	ЦИФРОВІ СПРАВИ.....	9
	<i>Користування мобільним телефоном.....</i>	<i>9</i>
	<i>Інтернет/Електронна пошта/Wi-Fi.....</i>	<i>9</i>
	<i>Magister.....</i>	<i>9</i>
	<i>Продукти харчування та напої.....</i>	<i>9</i>
	<i>Одяг.....</i>	<i>10</i>
9	ЗВІТ.....	10
10	СПІЛКУВАННЯ.....	10
11	ВАРТІСТЬ.....	10
11.1	БАТЬКІВСЬКИЙ ВНЕСОК І ВИТРАТИ.....	10
11.2	СТРАХУВАННЯ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.....	11
12	ІНШЕ.....	11
12.1	СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ.....	11

2 ПЕРЕДМОВА

У освіті доцільно пропонувати батькам/опікунам та учням довідник з інформацією про школу. Цей посібник пояснює, як працює наша шкільна система. Наприклад, ви знайдете інформацію про те, куди можна повідомити про хворобу свого сина/дочки, але також вказано час і правила уроків.

Наша школа пропонує навчання учням, які відвідували 6 - 11 класи в Україні. До нашої школи приходять учні з України, які проживають в Амерсфорті та поблизу. Наша головна мета — забезпечити учням безпечне середовище, в якому вони зможуть знову стати дітьми та навчатися разом. Дотримується українська навчальна програма, крім того, учні вивчають голландську та англійську мови, займаються спортом та мистецтвом.

ISK є частиною Het Element у шкільній групі Meerwegen.

Маєте запитання? Будь ласка, не соромтеся звертатися до нас.

3 ЦІЛІ

Українська школа прагне бути школою, в якій учні:

- відчувають себе в безпеці.
- розкривають свої таланти.
- отримують додаткову підтримку там, де вона потрібна.
- мають вибір, який відповідає їхнім здібностям та інтересам.
- отримують якісну освіту в стимулюючому навчальному середовищі.
- не ідуть зі школи зарано.
- мають місце досліджувати матеріал уроку в своєму темпі.

4 ОРГАНІЗАЦІЯ

4.1 Управління

Керівництво Het Element складається з директора та керівника школи. Адміністрація несе відповідальність за те, що відбувається на місці.

Директор

dhr. Koen Janssen / Містер Кун Янссен

Керівник школи

dhr. Wouter Huijs / Містер Воутер Хейс

4.2 Місцезнаходження

У цьому місці є класні кімнати, в яких можна запропонувати сучасну і змістовну освіту. У школі є аудиторія для прийняття їжі та відкрита тераса. В районі учні займаються спортом разом із вчителем фізкультури. У цьому ж будинку розміщується притулок для українських біженців. Усі учні навчаються в одному місці. Адреса місцезнаходження:

Storkstraat 8
3833 LB Leusden
033-4602690

4.3 Розмір школи

Українська школа заснована на дрібномаштабній установі. Тут навчається близько 80 учнів в одному корпусі. Площа класних кімнат та кількість дітей забезпечують видимість учнів. Учні розміщуються в класі, і класний керівник є вашим першим контактом. Директор школи відповідає за навчання та нагляд за учнями.

4.4 Конфіденційність і Загальне положення про захист даних

Ми хочемо запропонувати нашим учням безпечне середовище для навчання. Це також означає, що ми дбайливо ставимося до конфіденційності наших учнів та їхніх батьків/опікунів. Ви помітите це, оскільки ми просимо дозволу на використання фотографій та візуальних матеріалів або публікацію певної інформації. У Magister ви можете вказати, на що ви даєте дозвіл. Якщо ви хочете дізнатися більше про нашу політику конфіденційності, відвідайте наш веб-сайт: www.hetelement.eu/privacy.

4.5 Скарги

Метою школи є якомога більше попереджати скарги. Передбачається, що, якщо скарги виникнуть, вони будуть вирішені ефективно. Як правило, учні/батьки/опікуни спочатку звертаються зі скаргою до класного керівника чи керівника школи. Якщо поводження не задовольняє, ви можете звернутися до директора школи. Конфіденційні консультанти можуть допомогти під час подання скарги.

Можливе оскарження рішення директора до Правління. Ви можете знайти процедуру та процедуру подання скарг на <https://www.meerwegen.nl/wp-content/uploads/2020/04/Klachtenregeling-Meer-wegen-scholengroep-2019.pdf>

5 ОСВІТА

5.1 Загальні положення

Учні навчаються за українською програмою з 4 годинами нідерландської та 4 годинами англійської (див. також 7.5). Частково освіта надається українською, частково нідерландською. Звертається увага на самопочуття учня та пропонується безпечне перебування в Нідерландах. Для кожного учня ми дивимося, наскільки ми можемо поєднувати навчання з можливими онлайн-уроками зі школи в Україні. Окрім теорії, увага приділяється ігровій та творчій тематиці. Таким чином учні отримують спорт та мистецтво.

5.2 Ідентичність

В українській школі ми бачимо ідентичність як широке поняття. Таким чином ми працюємо з нашими учнями в нашій освіті та над тим, як ми взаємодіємо один з одним і з нашим середовищем. У нашій освіті ми зосереджуємось на пізнавальному, а також соціально-емоційному та творчому розвитку учня. Йдеться про «цілісну людину», про розвиток голови, серця та рук. Колектив та учні школи не рівні (у кожного різні завдання та функції), але вони однаково важливі. Співробітники та учні дбайливо ставляться один до одного, а також до будівлі та речей, які в ній містяться. Вони відчувають відповідальність за благополуччя один одного та за середовище, в якому навчаються та працюють.

Багато учнів мають різне походження. Це означає, що уроки, заходи та свята розроблені таким чином, щоб кожен міг мати своє місце та зробити внесок. Важливим у цьому відношенні є діалог між людьми з різними філософіями життя та міжкультурна зустріч. Тут учні та співробітники можуть вчитися один у одного, усвідомлюючи, що різноманітний досвід та думки збагачують школу.

6 ПІДТРИМКА

6.1 Підтримка

Класний керівник

Найважливішою особою в щоденному керівництві школярами є класний керівник. І учні, і батьки/опікуни можуть звертатися до класного керівника за інформацією, порадою, настановою чи допомогою. Класний керівник також відіграє важливу тренерську роль, але, звичайно, учень є найважливішою людиною в цьому процесі.

Конфіденційні радники

В українській школі працюють два довірених радника із локації Het Element. Коли працівники, учні чи батьки/опікуни мають складну проблему, вони можуть зв'язатися з ними. Конфіденційні консультанти підтримуються та навчаються.

6.2 Учень на малюнку

Бесіди

Під час перебування в школі проводяться регулярні бесіди. Учень обговорює зі своїми батьками/опікунами та класним керівником, чого він навчився та що зробив за попередній період, та як він почувається у школі. Можна також обговорити особисті питання.

Система відстеження учнів

Для відстеження учнів ми використовуємо систему реєстрації учнів Magister. Тут записується вся інформація про учня. Загальні питання, такі як адреси, оцінки та неявки до школи, а також питання у сфері додаткової підтримки. Учні можуть переглядати низку речей у Magister за допомогою учнівського аккаунта. Батьки/опікуни отримають для цього власні логіни для батьків.

Учнівська дискусія

Кілька разів на рік класи та учнів обговорюються усім педагогічним колективом. Це відбувається у вихідні для учнів дні.

6.3 Партнери по співпраці

Як школа, ми вважаємо, що важливо спільно оптимально підтримувати учня: якщо вдома все добре, дитина може розвиватися. Якщо в школі не все ладно, то і вдома це виявляється. Як школа, ми прагнемо разом з домом працювати над розвитком дитини. Ми намагаємося робити це з усією відвертістю та турботою.

Наша школа співпрацює з муніципалітетом, кооперативами та різними районними командами. Команда району є точкою контакту для школи, коли мова йде про підтримку учня. Вони можуть порадити учням та членам команди про допомогу, яка може знадобитися. Коли справа доходить до прохань про допомогу в домашніх ситуаціях, класний керівник повідомить вас, як батьків/опікунів. З 16 років молоді люди можуть самостійно звертатися за допомогою.

Ми також очікуємо співпраці від батьків/опікунів. Якщо учню потрібна додаткова підтримка, ми разом з батьками/опікунами шукатимемо відповідне рішення. У цьому можуть надати допомогу фахівці школи Het Element (ортопедагог та учнівські вожаті) та поза нею, наприклад, районна команда чи GGD- лікарі.

6.4 Обов'язкова освіта

Інспектори обов'язкової освіти в регіоні Амерсфорт працюють із обов'язковими консультаційними годинами у школі. Якщо ваша дитина/учень занадто часто запізнюється або пропускає заняття, його запросять на зустріч до школи з інспектором. Вони з учнем будуть обговорювати відсутність. Якщо вашу дитину/учня викликають на годину консультації, школа повідомить вам про це пізніше. Ви дізнаєтесь, що обговорювалося між інспектором з обов'язкової освіти та вашою дитиною/учнем. Таким чином ми прагнемо зменшити кількість прогулів. Для отримання додаткової інформації про рамки, в яких діє обов'язкова освіта в Амерсфорт, ми направляємо вас на www.aanpakvsveemland.nl.

7 ПРИДАТНА ДЛЯ ЖИТТЯ ШКОЛА

7.1 Безпека та правила школи

В організації важливо, щоб усі дотримувалися діючих шкільних правил. Мета – забезпечити безпечні умови навчання та сприятливий клімат у школі. Правила можуть функціонувати, лише якщо їх обмежено мінімальним числом:

1. Ми поважаємо один одного, тому рахуємося один з одним.
2. Сконцентруйтесь на навчанні.
3. Беріть участь у забезпеченні безпечної школи та довкілля.
4. Чиста школа працює краще.
5. Пристойно поводитися з чужими речами.
6. Велосипеди та мопеди/скутери розміщуються у потрібних місцях на велопарковці.
7. Після школи ти вільний і не «висиш» у школі.
8. Мобільні телефони збираються на початку уроку та можуть використовуватися лише за вказівкою вчителя.

Порушення шкільних правил має наслідки для учня. Це може бути зустріч з батьками/опікунами, відсторонення від уроку, а також короткострокове або постійне відсторонення від школи.

7.2 Боротьба з булінгом

Українська школа хоче запропонувати всім учням безпечне середовище, в якому вони можуть розвиватися приємно та добре. Ми вважаємо, що важливо, щоб кожен учень мав нагоду бути у школі тим, ким він є. Це означає, що ми ставимося один до одного з повагою. Відповідальність за це несуть усі, хто має відношення до нашої школи: працівники, батьки/опікуни та учні.

З одного боку, протокол булінгу містить вказівки щодо установлення поведінки булінгу, з іншого боку, він також містить умови та заходи, які можуть запобігти булінгу. Все, що ми хочемо зробити для наших учнів, пов'язано з виявленням та/або повідомленням про булінг. Протокол спрямований на інформування всіх дорослих (працівників школи та батьків/опікунів), а також учнів про все, що школа хоче зробити для створення максимально безпечного шкільного клімату. Його головна мета – завоювати довіру всіх у сферах, де все ще дуже часто існує недовіра. Додаткову інформацію можна знайти в нашому протоколі знущань, який ви можете запитати у нашого координатора (анти)булінгу Het Element, S. Saffrie/пані С. Саффрі (з нею можна зв'язатися через info@hetelement.eu).

7.3 Нагляд

Спостереження

На перервах в аудиторії та на майдані біля школи завжди присутні наглядачі як контактні особи для учнів щоб реагувати на ситуації. На перервах учням заборонено залишати шкільне подвір'я.

Камери спостереження

На вході і в різних коридорах і кімнатах встановлені камери. Зображення камери переглядають консьєржі та вживають заходів у разі сумнівних ситуацій. Ми сподіваємося на ще безпечніше середовище для навчання завдяки посиленню контролю.

7.4 Школа без алкоголю та куріння

Українська школа – безалкогольна школа. Це означає, що під час шкільних заходів не пропонуються та не вживаються алкогольні напої. Це стосується не лише заходів у школі, наприклад вечірок, але й позакласних заходів, наприклад, у таборі чи після спортивного матчу. Крім вживання алкоголю, в школі також заборонено палити.

8 ЩОДЕННЕ ШКІЛЬНЕ ЖИТТЯ

8.1 Уроки

З понеділка по п'ятницю навчання починається о 8.30. Останній урок закінчується не пізніше 14.15. Учні можуть побачити поточний розклад на Element.magister.net

8.2 Часи уроків

Уроки	Години
1	08.30 – 9.30
2	09.30 – 10.30
перерва	10.30 – 10.45
3	10.45 – 11.45
4	11.45 – 12.45
перерва	12.45 – 13.15
6	13.15 – 14.15

8.3 Класні години

На класній годині, уроці з класним керівником, увага приділяється, серед іншого, соціально-емоційним навичкам учнів. Під керівництвом класного керівника на основі тем навички опрацьовуються. Серед тем є такі: як подружитися, уважно слухати, висловлювати свої почуття та вирішувати прості проблеми. Крім того, звертається увага на відмінності між людьми та цінність цих відмінностей. Також обговорюються феномени булінгу та тиску з боку однолітків.

8.4 Заняття спортом

Для уроку спорту учням необхідне спортивне взуття та спортивний одяг. Якщо у вас цього ще немає, це не проблема. В даний час заняття в спортзалі в основному зосереджені на іграх. У майбутньому ми дивимося на спортивну локацію. У школі вважають важливим, щоб діти рухалися.

8.5 Таблиця уроків

Відсік	Кількість годин 6 клас	Кількість годин 7-11 клас
Алгебра		2
Біологія	1	1
Англійська	4	4
Геометрія		2
Географія	1	1
Історія	1	1
Інформатика	1	1
Мистецтво	1	1
Українська література	1	1
Фізична культура	2	2
Навчальні години	1	1
Фізика		1
Голландська мова	4	4
Українська мова	3	3
Психологія	1	1
Хімія		1
Математика	5	

8.6 Втрата уроку

Звичайно, ми зведемо час простою до мінімуму. Але якщо уроки доводиться скасовувати, ми максимально переносимо їх на першу чи останню годину. Ми прагнемо замінити вчителя на колегу, але це, звісно, не завжди можливо. Якщо, незважаючи на зусилля розробників розкладу, все ж таки виникла перерва, учні можуть працювати самостійно в аудиторії або в іншому місці (за консультацією) школи.

8.7 Відсутність учнів

Хвороба та прогул

Вчителі відстежують присутність кожен урок. Якщо учень відсутній без повідомлення від батьків /опікунів, ми зв'язуємося з домом. Класний керівник вживає заходів, щоб надолужити пропущені години.

Якщо учень не може прийти до школи через хворобу чи інші причини, про це має повідомити школу один із батьків/опікунів перед початком занять.

Це можна зробити за центральним номером телефону 033-4602690 або через загальну адресу електронної пошти storkstraat@hetelement.eu.

Учень, який захворів у школі, повинен повідомити вчителя або директора школи. Він/вона прийме рішення, порадившись з батьками/опікунами, про те, продовжувати уроки чи ні.

8.8 Відпустка

Якщо учень змушений пропускати заняття не через хворобу, а наприклад, через весілля чи похорон, то батьки/опікуни повинні заздалегідь отримати письмовий дозвіл у керівника відділу. Ми можемо задовольнити прохання про канікули поза межами шкільних канікул, згідно із законом, після письмового запиту про це, якщо вони не приєднані до шкільних канікул. Тому ми не приймаємо заявки на дострокову або продовжену відпустку і зобов'язані повідомити про несанкціоновану відсутність працівникам муніципалітету, де проживає учень.

8.9 Учнівська рада

Учні, які люблять допомагати у всіх видах діяльності та/або хочуть поговорити про шкільні питання, можуть зайняти місце в учнівській раді, в яку ми хочемо вдихнути нове життя цього року. З однокласниками з різних класів учні можуть зробити так, щоб школа стала ще веселішою.

8.10 Канікули та навчальні дні

Канікули та свята	Вихідні
Літні канікули	11 липня – 19 серпня 2022 року
Осінні канікули	24 - 28 жовтня 2022 року
Різдвяні канікули	26 грудня 2022 року - 6 січня 2023 року
Весняні канікули	27 лютого - 4 березня 2023 року
Страсна п'ятниця	7 квітня 2023 року
Великодній понеділок	10 квітня 2023 року
Травневі канікули	24 квітня 2023 р. – 5 травня 2023 року
Вознесіння і п'ятниця	18, 19 травня 2023 року
П'ятидесятниця	29 травня 2023 року
Літні канікули	10 липня – 18 серпня 2023 року

8.11 Цифрові справи

Користування мобільним телефоном

Під час уроків і в школі забороняється користуватися мобільними телефонами, планшетами та подібними пристроями. Ми робимо це, щоб запобігти неприємності та зловживанням. Ця угода буде обговорена з учнями. Для забезпечення спокою в школі та запобігання шуму та набридливості телефони на початку уроку здають у спеціально відведений ящик або сумку в кімнаті. Якщо під час уроку необхідно користуватися телефоном, вчитель знову роздає учням прилади. Під час перерв дозволено користуватися мобільним телефоном.

Інтернет/Електронна пошта/Wi-Fi

Інтернет можливий під наглядом вчителів у кімнаті, де учні проводять уроки. Це має бути пов'язано з освітою. Інтернет для розваг під час уроків заборонено. Якщо учні не мають доступу до Інтернету вдома, вони можуть із дозволу вчителя скористатися можливостями в школі.

Magister

Ми працюємо з системою учнівського адміністрування Magister. За допомогою персональних даних для входу, які батьки/опікуни отримують, коли їхня дитина приходить до школи, вони можуть увійти та стежити за розкладом, оцінками та відвідуваністю/відсутністю своєї дитини(дітей). З цим логіном також надсилається коротка інструкція з експлуатації від Magister. Учні отримують власний логін.

Продукти харчування та напої

Їсти та пити можна лише в аудиторії для приймання їжі або на шкільному подвір'ї. Крім того, регулярно надається інформація про ризики та наслідки вживання енергетичних напоїв. З огляду на небезпеку цих (шкідливих для здоров'я) напоїв, у нас є політика відмовляння від їх споживання.

Одяг

У нас немає спеціальної шкільної форми, але ми припускаємо одяг, який відповідає освіті та сезону року. У школі є домовленість про те, що учні не носять кепок і модних головних уборів.

9 ЗВІТ

Під час реєстрації учнів завжди супроводжують їхні батьки/опікуни. Вони реєструють учня надсилаючи електронного листа на opvangvo@hetelement.eu.

Реєстраційна форма заповнюється разом у школі. Після того, як анкета буде заповнена разом із батьками/опікунами, вам буде проведена екскурсія школою. Потім ми обговоримо, коли ваш син/дочка зможе почати.

10 СПІЛКУВАННЯ

Школа вважає, що контакт між учнем, батьками/опікунами та школою є дуже важливим. Якщо в школі щось не так, школа зв'яжеться з батьками/опікунами. Якщо вдома щось не так, зверніться до класного керівника сина/дочки/учня.

Важлива інформація про школу буде надіслана батькам/опікунам електронною поштою. Переконайтеся, що у вас є електронна адреса, відома школі.

Ви переїхали чи маєте новий номер телефону? Тоді передайте це нашій адміністрації: storkstraat@hetelement.eu. Таким чином ми можемо зв'язатися з вами, якщо це необхідно.

11 ВАРТІСТЬ

Школа надає учням навчальні матеріали (книги та цифрові ліцензії) безкоштовно. Батьки/опікуни не беруть участь у витратах.

Учні зобов'язані взяти з собою зошити та письмові матеріали на урок. Якщо він/вона ще не має цього, він/вона отримає зошит від нас.

11.1 Батьківський внесок і витрати

Діти навчаються не тільки в класі і не тільки в школі. Через певні види діяльності учні дізнаються, як те, чого вони вивчають у школі, видно на практиці. Тому ми організовуємо певні заходи та екскурсії. Таким чином учні знайомляться з навколишнім світом. Окрім зв'язку нашої освіти у школі зі світом, ми вважаємо важливим, щоб учні були широко обізнані з мистецтвом, культурою та різними видами спорту. Часто з цими заходами пов'язані витрати, наприклад, на вхід до музею чи зоопарку.

Для здійснення цих заходів ми можемо попросити добровільний внесок батьків. Ми тримаємо цей внесок якомога нижчим. Батьки /опікуни можуть самостійно вирішити, чи можуть і чи хочуть вони сплачувати цей внесок. Наслідків немає. Нажаль, якщо занадто мало батьків/опікунів сплачує внесок, можливо ми не зможемо організувати деякі заходи. Ми також розуміємо, якщо батьки/опікуни не можуть сплатити повну суму добровільного батьківського внеску. Ви також можете вказати у фінансовому управлінні, яку суму ви можете або хочете сплатити. Звісно, можлива і оплата частинами. Перед заходом або на початку навчального року ви отримаєте рахунок-фактуру на шкільні витрати та добровільний батьківський внесок.

Якщо ви хочете конфіденційно поговорити з кимось із фінансової адміністрації, це, звичайно, можливо. Ви також можете звернутися до Leergeld Foundation у вашому муніципалітеті. Stichting Leergeld, серед іншого, пропонує допомогу сім'ям із браком фінансових ресурсів для оплати шкільних витрат.

11.2 Страхування та відповідальність

Школа оформила страховий пакет, який складається із страхування від нещасних випадків та страхування відповідальності. За страхуванням від нещасних випадків застраховані всі учасники шкільної діяльності (учні, працівники, волонтери).

Страхування дає вам право на відшкодування медичних витрат в результаті нещасного випадку, якщо ці витрати не відшкодовуються вашим власним медичним страхуванням, а також (обмеженими) виплатами, якщо нещасний випадок призведе до стійкої втрати працездатності або смерті. Матеріальні збитки (розбиті окуляри, велосипед тощо) не покриваються. Якщо трапиться нещасний випадок, батьки/опікуни повинні негайно повідомити про це до школи.

Страхування відповідальності забезпечує покриття як самої школи, так і тих, хто діє від імені школи (членів ради, персоналу, волонтерів) від позовів про відшкодування збитків, спричинених неправомірними діями цих осіб. Ця страховка не покриває протиправні дії учнів. Якщо школа зазнає збитків через протиправні дії учня, відповідальність несуть батьки/опікуни.

12 ІНШЕ

12.1 Система забезпечення якості

Політика якості передбачає систему забезпечення якості. Ми використовуємо цю гарантію якості, щоб оцінити політику та, якщо можливо, покращити її. Це означає, що ми можемо оцінити нашу політику. Ми можемо пояснити те, що ми робимо як внутрішньо, так і зовні. Це дозволяє нам досягати різних цілей: ми дотримуємося законодавчих норм і можемо аналізувати, як певні речі можуть бути (навіть) кращими.

Ми використовуємо анкети, щоб зібрати дані від учнів, батьків/опікунів, співробітників та керівництва щодо того, що люди думають про школу в таких сферах, як освіта, догляд за учнями, організація та політика. Результати цієї інвентаризації обговорюються, і на основі цих результатів розробляється нова політика. Шляхом постійного повторення цього циклу або його частини, створюється система забезпечення якості.